

Política de Privacidad de OTIC CChC

En OTIC CChC, entendemos profundamente la relevancia de salvaguardar la privacidad y la información personal de quienes interactúan con nosotros. A través de la presente Política de Privacidad ("Política"), nos comprometemos a proteger con rigor los datos personales de nuestros usuarios, asegurando el manejo responsable y seguro de esta información. Nuestro enfoque se alinea estrictamente con las directrices de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales y demás normativas pertinentes, reflejando nuestro empeño por mantener la confianza y la transparencia con nuestros usuarios.

En la presente política, se detalla cómo OTIC CChC recolecta, trata y protege los datos personales que usted facilita o que recoge a través de sus sitios web que haya implementado y que en el futuro se implementen, formularios web y otros canales digitales. Es por ello que el tratamiento de los datos personales que realiza la OTIC CChC se funda en los principios de licitud, finalidad, calidad de los datos, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad, confidencialidad, transparencia e información. Es importante indicar que esta política no aplica a datos personales que sean recolectados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados a los sitios web de OTIC CChC. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

Responsable del Tratamiento de Datos:

Razón social: Corporación de Capacitación de La Construcción (OTIC CChC)

Rol Único Tributario: 70.200.800-K

Dirección: Santa Beatriz 170, Piso 4, Santiago, Chile.

Representante Legal:

Número de Teléfono: +(56) 2 2405 2000

Correo Electrónico: consultas@ccc.cl, a través del cual se pueden realizar consultas, ejercer derechos sobre los datos personales y obtener más información.

Base de Licitud para el Tratamiento:

- **Consentimiento:** La recolección y tratamiento de datos personales por parte de OTIC CChC se fundamenta en un consentimiento que es libre, previo, expreso, inequívoco e informado por parte de los usuarios. Antes de proceder con la recopilación de datos, OTIC CChC garantiza la información adecuada sobre las finalidades del tratamiento de datos personales. Al realizar acciones como pulsar "enviar", marcar una casilla de verificación, o cualquier otro método que denote aprobación, se considerará que el usuario ha comprendido y aceptado los términos establecidos en nuestra Política, otorgando así su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
- **Obligaciones Legales:** Además, ciertos tratamientos de datos se realizan para cumplir con obligaciones legales y regulatorias pertinentes.

Datos Personales Tratados:

En el procesamiento de datos personales, manejamos una variedad de tipos de datos que incluyen datos identificativos, datos de contacto e información laboral que es esencial para la participación en nuestros programas de formación, capacitación y otros servicios.

Los datos se recogen a través de formularios en línea, inscripciones a cursos, comunicaciones directas por correo electrónico y otros canales digitales.

Finalidades del Tratamiento:

Las finalidades del tratamiento de datos personales que recolectamos a través del sitio web de la OTIC CChC es para gestionar de manera eficiente las inscripciones y la participación en cursos de formación, responder a las consultas que recibimos, y proporcionar servicios de asesoramiento y apoyo, coordinar y supervisar los programas de capacitación, facilitar la gestión de la franquicia tributaria para las empresas adherentes, mejorar la calidad y pertinencia de los programas de capacitación, y servir de enlace efectivo entre las empresas y los organismos técnicos de capacitación.

Adicionalmente, estos datos se utilizan para actividades de marketing y comunicaciones comerciales, incluyendo el envío de información publicitaria y promocional sobre nuestros servicios y novedades que puedan resultar de interés para nuestros usuarios, así como para cumplir con obligaciones legales pertinentes.

Tiempo de Conservación de los Datos:

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos. Una vez finalizado este plazo, los datos son eliminados o anonimizados adecuadamente.

Comunicación de Datos Personales:

La OTIC CChC se compromete a proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, no divulgándolos a terceros excepto bajo circunstancias específicas. Estas incluyen situaciones donde existan obligaciones legales que nos autoricen a compartir dicha información o cuando usted haya otorgado su consentimiento explícito. La transferencia de datos personales se realiza únicamente en la medida necesaria para proporcionar nuestros servicios o en respuesta a requerimientos legales.

Al aceptar esta Política, usted está dando su consentimiento para que OTIC CChC pueda comunicar sus datos personales con terceros proveedores de servicios que están directamente relacionado con los servicios que proporcionamos a través de nuestro sitio web.

Derechos de los Titulares:

Los titulares de los datos personales en OTIC CChC tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

1. **Derecho de Acceso:** Los titulares pueden solicitar información acerca de sus datos personales que están siendo tratados por OTIC CChC, así como la base legal que respalda dicho tratamiento.
2. **Derecho de Rectificación:** Si los datos personales son inexactos, desactualizados, incompletos o inducen a error, los titulares pueden solicitar su modificación o enmienda.
3. **Derecho de Cancelación:** Los titulares pueden pedir que se eliminen sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento, no exista una base legal para el mismo, el tratamiento sea ilícito, o los datos sean obsoletos.
4. **Derecho de Oposición:** Los titulares tienen el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales.
5. **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Los titulares pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.
6. **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** En situaciones donde el tratamiento se realice por medios automatizados, los titulares tienen derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y común, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
7. **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** Los titulares tienen derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, salvo que la ley disponga lo contrario.

Para ejercer sus derechos, los titulares de datos personales pueden enviar una solicitud escrita a OTIC CChC al correo electrónico consultas@ccc.cl. Esta solicitud debe incluir la identificación del titular y el derecho específico que desean ejercer. OTIC CChC responderá a estas solicitudes dentro de quince días hábiles y, en caso de denegación, proporcionará las razones y los medios para presentar una reclamación ante la autoridad competente. Además, OTIC CChC se asegurará de comunicar cualquier cambio resultante de la rectificación, cancelación u oposición a terceros relevantes, manteniendo la coherencia y actualización de la información.

Medidas de Seguridad:

En OTIC CChC, estamos profundamente comprometidos con la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, hemos adoptado una serie de medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger estos datos contra cualquier acceso no autorizado, pérdida accidental, divulgación o destrucción indebida. Entre estas medidas, destacamos el control riguroso del acceso a los datos, asegurándonos de que solo el personal autorizado y con la formación adecuada pueda tener acceso a esta información y siempre bajo estrictas normativas de confidencialidad.

Además, aplicamos tecnologías avanzadas, como la encriptación, para proteger los datos durante su transmisión y almacenamiento. Regularmente, realizamos auditorías y monitoreamos nuestros sistemas para detectar y prevenir accesos no autorizados, adaptándonos continuamente a las nuevas amenazas de seguridad. También contamos con procedimientos específicos para responder

eficazmente ante cualquier incidente de seguridad, buscando minimizar cualquier impacto sobre los datos personales y nuestros usuarios.

Nuestra estrategia de seguridad se revisa y actualiza periódicamente para garantizar su efectividad y adaptarse a los cambios en el entorno tecnológico. En el caso de compartir datos con terceros, nos aseguramos de que estos también cumplan con estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos

Política de Cookies:

En OTIC CChC, empleamos una variedad de cookies en nuestro sitio web con el objetivo de enriquecer la experiencia del usuario y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio. Las cookies, que son pequeños archivos de datos almacenados en el navegador del usuario, nos permiten realizar diversas funciones esenciales.

Tipos de Cookies Utilizadas:

1. **Cookies de Seguridad:** Implementamos cookies de seguridad como las “sucuri_cloudproxy_uuid” para proteger nuestro sitio web y a nuestros visitantes de amenazas en línea. Estas cookies son esenciales para garantizar que los usuarios naveguen de forma segura.
2. **Cookies Analíticas:** Usamos cookies de Google Analytics, como “_ga” y similares, para recopilar información anónima sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio. Estas cookies nos ayudan a entender patrones de navegación, contar visitas y determinar las fuentes de tráfico, lo que nos permite mejorar la estructura y contenido de nuestro sitio web.
3. **Cookies de Publicidad y Preferencias:** Cookies establecidas por servicios de terceros como YouTube (por ejemplo, “YSC”, “VISITOR_INFO1_LIVE”) se utilizan para rastrear las preferencias de los usuarios y la visualización de videos incrustados en nuestro sitio. Estas cookies ayudan a personalizar la experiencia del usuario, especialmente en lo que respecta al contenido multimedia.
4. **Cookies Relacionadas con el Rendimiento del Sitio:** Algunas cookies, como “yt-remote-device-id” y “yt-remote-connected-devices”, se utilizan para almacenar preferencias del usuario relacionadas con la funcionalidad del sitio, como la reproducción de videos y las preferencias de visualización.

La Política se centra en el uso transparente y responsable de cookies. Aseguramos que toda la información recopilada a través de estas cookies se maneja con estricta confidencialidad y se utiliza con el propósito de mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Además, proporcionamos a los usuarios la opción de gestionar sus preferencias de cookies, ofreciéndoles control sobre su información personal.

La Política de Privacidad de OTIC CChC se revisa y actualiza regularmente para garantizar su conformidad con las leyes y prácticas vigentes. Los usuarios pueden consultar siempre la versión más reciente en nuestro sitio web www.ccc.cl. En caso de realizar cambios significativos, nos aseguramos de que estos sean fácilmente accesibles y visibles para nuestros usuarios.